



Реабилитика

ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА РЕАБИЛИТАЦИИ

ЧЕК-ЛИСТ · ДОКУМЕНТЫ

Проверьте свою ИПРА до того, как подпишете

Один документ определяет, какое изделие вы получите и на какую сумму сможете рассчитывать. Ошибку в нём исправляют месяцами. Проверить его — двадцать минут.

Для человека с инвалидностью и для того, кто оформляет документы за него

ЧТО ВНУТРИ

1. Что такое ИПРА простыми словами
2. Чек-лист проверки: девять пунктов
3. Что должно быть вписано: протез ноги, протез руки, кресло-коляска
4. Пять формулировок, из-за которых теряют деньги
5. Вписали не то: что делать по шагам
6. Образец заявления
7. Куда обращаться и что фиксировать письменно

Проверено 17.08.2026. Основание: приказ Минтруда России от 28.03.2025 № 160н; Федеральный закон от 29.10.2024 № 367-ФЗ. Порядок может отличаться по регионам. Материал не является юридической консультацией.

1 Что такое ИПРА простыми словами

ИПРА — это список того, что государство обязано вам предоставить. Если изделия нет в списке — его не выдадут, даже если оно вам жизненно необходимо.

Полное название — индивидуальная программа реабилитации и абилитации. Её выдаёт бюро медико-социальной экспертизы вместе со справкой об инвалидности. С 1 марта 2026 года ИПРА формируется в электронном виде в личном кабинете на Госуслугах.

Почему это главный документ

- **Что вам выдадут.** В ИПРА написано конкретное наименование изделия. Выдадут именно его — не «что-нибудь похожее».
- **Сколько денег вам дадут.** Если вы выберете электронный сертификат, сумма считается по тому изделию, которое записано в ИПРА. Другая формулировка — другая сумма.
- **Что ещё вам положено.** Чехлы, подушка, костыли, трость, второе изделие для другой задачи — всё это тоже вписывается сюда. Не вписали — покупаете за свои.

ГЛАВНОЕ, ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ

Исправить формулировку в ИПРА можно только через новую медико-социальную экспертизу. Это месяцы ожидания. Двадцать минут на проверку сейчас экономят два-три месяца потом.

НА ЧТО ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО

Прочитать документ внимательно и задать вопросы до подписания. Попросить объяснить формулировку простыми словами. Прийти на комиссию с сопровождающим. Не соглашаться сразу, если что-то непонятно.

2 Чек-лист проверки: девять пунктов

Возьмите свою ИПРА и пройдите по списку. Записи об изделиях обычно находятся на предпоследних страницах.

- ☐ **Наименование изделия написано полностью.** Не одним общим словом, а со всеми характеристиками: уровень, тип конструкции, способ управления.
- ☐ **Вписаны расходные и сопутствующие части.** Чехлы и оболочки, противопролежневая подушка, аккумуляторы, насадки — то, что придётся менять чаще самого изделия.
- ☐ **Вписаны средства опоры, если они нужны.** Костыли, трость, ходунки.
- ☐ **Вписаны все изделия разного назначения.** Повседневное, рабочее, для воды, комнатное и прогулочное кресло — если они вам нужны, каждое должно быть отдельной строкой.
- ☐ **Указаны ремонт и замена.**
- ☐ **Сроки в документе понятны вам.** Вы знаете, на какой период выдана ИПРА и когда положена замена.
- ☐ **Личные данные без ошибок.** Фамилия, имя, отчество, дата рождения, СНИЛС — расхождение в одну букву останавливает оформление.
- ☐ **Нет пустых строк там, где обсуждалось изделие.** Если на комиссии речь шла о чём-то, а в документе этого нет — это не «забыли», это отсутствует.
- ☐ **Вы понимаете каждое слово.** Незнакомый термин — повод спросить, а не пропустить.

СОВЕТ, КОТОРЫЙ ЭКОНОМИТ ВРЕМЯ

Попросите поставщика подготовить медико-техническое заключение — документ с рекомендациями по изделиям для вашего случая. Он носит рекомендательный характер, но помогает комиссии принять решение в вашу пользу. Заключение передают врачу вместе с направлением.

3

Что должно быть вписано

Схема оформления одинакова для всех. Различается то, что именно должно быть записано.

Проверено 17.08.2026. Коды приведены по классификации технических средств реабилитации (приказ Минтруда России № 86н). Перед подачей уточните действующую редакцию: перечень периодически меняется.

Протез ноги

Нужны: уровень ампутации, тип конструкции, наличие микропроцессорного управления.

- Наименование с уровнем: стопы, голени, бедра, при вычленении.
- Отдельно — если нужен протез с микропроцессорным управлением: это другое изделие и другая сумма.
- Приёмные гильзы и силиконовые чехлы (лайнеры); протез для воды — отдельной строкой.
- Костыли, трость. Кресло-коляска на период до протезирования — его тоже вписывают в ИПРА.

Протез руки

Нужны: уровень, способ управления, все компоненты.

Код	Группа изделий
8-01	Протезы косметические: палец, кисть, предплечье, плечо
8-02	Протезы рабочие: кисть, предплечье, плечо
8-03	Протезы активные тяговые: кисть, предплечье, плечо
8-04	Протезы с микропроцессорным управлением: кисть, предплечье, плечо
8-05	Протезы после вычленения плеча
8-06	Чехлы на культю и косметические оболочки

Проверьте отдельно: чехлы и оболочки (код 8-06) и рабочие насадки — их чаще всего забывают вписать.

Кресло-коляска

Слова «кресло-коляска» недостаточно. Нужны характеристики.

Код	Группа изделий	Когда это ваш случай
7-01	С ручным приводом, комнатная	Дом, помещение
7-02	С ручным приводом, прогулочная	Улица, транспорт
7-03	Активного типа	Самостоятельная активная жизнь
7-04	С электроприводом и аккумуляторы	Слабость рук, боль в плечах, большие расстояния
7-05	Малогабаритная	Узкие проходы, компактность

Проверьте отдельно: противопролежневая подушка, постуральная поддержка, управление одной рукой, аккумуляторы, ремонт. **Комнатное и прогулочное кресло — два разных изделия**, и часто нужны оба: с одним комнатным нельзя выйти из дома.

4 Пять формулировок, из-за которых теряют деньги

1. Общее слово вместо точного наименования

Как выглядит: «протез нижней конечности», «кресло-коляска», «протез руки».

Чем оборачивается: сумму рассчитают по самому простому изделию из группы. Или выдадут то, что дешевле.

Что должно быть: полное наименование с уровнем, типом и способом управления.

2. Пропущено микропроцессорное управление

Как выглядит: написано «модульный», хотя обсуждали изделие с электронным управлением.

Чем оборачивается: это разные изделия и разные суммы. Доплатить разницу из сертификата не получится — номинал считается по тому, что записано.

Что должно быть: формулировка «с микропроцессорным управлением», если речь шла именно о таком изделии.

3. Не вписаны расходные части

Как выглядит: изделие есть, чехлов, оболочек, подушки или аккумуляторов нет.

Чем оборачивается: расходники изнашиваются быстрее изделия. Не вписаны — покупаете за свои деньги регулярно.

4. Одно изделие вместо двух

Как выглядит: вписано только повседневное. Нет рабочего, нет для воды, нет прогулочного кресла.

Чем оборачивается: человек не может мыться, работать или выйти из дома — и решает это за свой счёт.

Что должно быть: каждое изделие отдельной строкой, если оно нужно для разных задач.

5. Не указан ремонт

Чем оборачивается: при поломке возникают лишние согласования и потерянное время без изделия.

5 Вписали не то: что делать по шагам

Ситуация решаемая. Главное — не начинать пользоваться неподходящим изделием и не покупать нужное за свои деньги.

- 1 Не покупайте изделие сами.** Компенсация за самостоятельно приобретённые средства реабилитации не выплачивается за покупки с 1 января 2025 года. Вернуть эти деньги через фонд нельзя.
- 2 Зафиксируйте, что именно не так.** Выпишите: что записано в ИПРА и что должно быть. Одной строкой, конкретно.
- 3 Соберите обоснование.** Подойдут: заключения врачей, выписки, медико-техническое заключение поставщика. Чем конкретнее описано, почему нужно именно это изделие, тем лучше.
- 4 Подайте заявление о внесении изменений в ИПРА** в бюро МСЭ, которое выдало документ. Образец — на следующей странице. Подать можно лично, почтой или через Госуслуги.
- 5 Получите отметку о принятии.** Второй экземпляр с датой и подписью, квитанция об отправке или номер обращения в личном кабинете. Без этого доказать факт обращения нечем.
- 6 Если отказали — обжалуйте.** Решение бюро обжалуется в главное бюро МСЭ вашего региона, далее — в Федеральное бюро. Срок обращения — один месяц со дня получения решения. Идти сразу в суд не обязательно.

ЧТО НЕ СРАБОТАЕТ

Устная договорённость «мы вам потом поправим». Обещание поставщика «мы всё равно сделаем как надо». Ожидание, что ошибку заметят и исправят сами. Всё это заканчивается потерянными месяцами.

6 Образец заявления

Перепишите или напечатайте, подставив свои данные. Текст в квадратных скобках замените. Это типовый образец, он не является юридической консультацией.

В [наименование бюро медико-социальной экспертизы]
от [фамилия, имя, отчество полностью]
дата рождения: [дата]
СНИЛС: [номер]
адрес: [адрес регистрации и фактический, если отличается]
телефон: [номер], электронная почта: [адрес]

Заявление

о внесении изменений в индивидуальную программу реабилитации и абилитации

[Дата] мне была выдана индивидуальная программа реабилитации и абилитации № [номер] к акту медико-социальной экспертизы № [номер] от [дата].

В указанной программе в разделе технических средств реабилитации указано: «[процитируйте формулировку из вашей ИПРА дословно]».

Данная запись не соответствует моей потребности по следующим причинам: [опишите конкретно и коротко: какой у вас уровень ампутации или состояние, какие задачи вы решаете, почему записанное изделие не подходит, что рекомендовали специалисты].

На основании изложенного прошу внести изменения в индивидуальную программу реабилитации и абилитации и указать: «[точная формулировка изделия, которое вам необходимо, со всеми характеристиками]», а также [перечислите сопутствующие изделия: чехлы, подушку, насадки, костыли, второе изделие].

Приложение:

1. Копия индивидуальной программы реабилитации и абилитации.
2. [Медико-техническое заключение поставщика].
3. [Заключения врачей, выписки — перечислите].

Ответ прошу направить [почтой по указанному адресу / на электронную почту / через личный кабинет на портале Госуслуг].

[Дата] [Подпись] [Расшифровка]

КАК УСИЛИТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ

Пишите конкретно и коротко. Не «мне неудобно», а «записанное изделие не позволяет выходить из квартиры, поскольку является комнатным». Не «хочу лучше», а «специалист рекомендовал изделие с такими характеристиками по такой причине».

7 Куда обращаться и что фиксировать

Вопрос	Куда идти
Не дают направление на экспертизу	Главный врач поликлиники; далее — орган управления здравоохранением региона
В ИПРА вписано не то или чего-то не хватает	Бюро МСЭ, которое выдало документ
Отказали в изменении ИПРА	Главное бюро МСЭ региона; далее Федеральное бюро
Вопросы по сертификату и обеспечению	Отделение Социального фонда России по месту жительства
Поставщик затягивает сроки или отказывает	Сначала письменная претензия поставщику, затем обращение в СФР
Не знаете, с чего начать, или нужна помощь человека	Некоммерческие организации и фонды: раздел «Где получить помощь» на reabilitica.ru

Правило, которое решает большинство споров

ФИКСИРУЙТЕ ПИСЬМЕННО

Каждое обращение должно оставлять след: второй экземпляр с отметкой о принятии, квитанция об отправке, номер обращения в личном кабинете, письмо на электронную почту. В спорной ситуации устная договорённость не подтверждает ничего, и отсчёт сроков начинается с даты письменного обращения.

Чего от вас не могут требовать

- **Денег за оформление документов.** Заявления, сертификат, обращения — бесплатны. Требование оплатить «сопровождение при получении бесплатного изделия» — признак посредника.
- **Отказаться от изделий, которые вам положены,** «чтобы не усложнять».
- **Подписать документ сразу, не читая.**

Что дальше

Когда ИПРА в порядке, следующий шаг — выбрать поставщика и не согласиться на первого, кто позвонил.

- Чек-лист **«15 вопросов перед подписанием договора»** — распечатать и взять с собой.
- Памятка **«Первые 30 дней»** — если вы только в начале пути.
- Разбор типовых сбоев и образцы документов — на reabilitica.ru

Материал носит информационный характер и не является юридической консультацией. Нормативные сведения проверены 17.08.2026; порядок оформления и перечни могут отличаться по регионам и меняться. Актуальная версия — на reabilitica.ru.